

SOLANA WARTUNGSPAKETE

Mehr Energie –
weniger Sorgen

SOLANA CARE BASIS

Fernwartung

- Fernüberwachung der Service- und Fehlermeldungen
- Benachrichtigung bei Störungen und Beratung zur Störungsbeseitigung
- Performance-Überwachung
- Software-Updates (mehrmals jährlich)
- Garantieverlängerungen/Registrierung für Wechselrichter und Speicher
- Abwicklung von Garantiefällen mit Hersteller

€ 360,-
inkl. USt.

Laufzeit: 3 Jahre

SOLANA CARE PREMIUM

Fernwartung (siehe oben angeführte Leistungen)
+ vor Ort Service nach 3 Jahren

Bei Bedarf

- Erstellung von Performanceberichten/Produktionsauswertungen
- Anpassung von Einstellungen bzw. des Energiemanagements
- Kontrolle/Anpassung der Ballastierungen
- Telefonischer Support bei Fragen

Nach 3 Jahren

- Vor Ort Service mit Sichtkontrolle und Messungen
- Reinigung der PV-Module von groben Verschmutzungen
- Erneuerung des Prüfbefundes für PV-Anlage und Speicher
- Erstellung des Wartungsprotokolls

€ 1.200,-
inkl. USt.

Laufzeit: 3 Jahre