

# Allgemeine Geschäftsbedingungen - Solana Care Wartungspakete für Photovoltaik-Anlagen

Unsere **Solana Care Wartungspakete** bieten umfassende Serviceleistungen zur Sicherstellung des optimalen Betriebs und der Langlebigkeit Ihrer Photovoltaik-Anlage. Wir bieten zwei Wartungspakete an: das **Solana Care Basis Paket** und das **Solana Care Premium Paket**. Beide Pakete beinhalten unterschiedliche Leistungen und setzen bestimmte Voraussetzungen voraus, um eine reibungslose Wartung zu gewährleisten.

---

## Solana Care Basis

Das **Basis-Paket** bietet grundlegende Services für den fortlaufenden Betrieb und die Überwachung Ihrer Photovoltaik-Anlage für eine Laufzeit von 3 Jahren. Enthaltene Leistungen sind:

- **Fernüberwachung der Service- und Fehlermeldungen:** Kontinuierliche Überwachung der Meldungen über das Serviceportal.
- **Benachrichtigung bei Störungen und Beratung zur Störungsbeseitigung:** Benachrichtigung bei Fehlermeldungen per Mail oder telefonisch und telefonische Beratung zur Störungsbehebung.
- **Performance-Überwachung:** Regelmäßige Überprüfung der Anlageneffizienz und möglicher Leistungs-Abweichungen.
- **Software-Updates:** Mehrmals jährlich werden von uns Software-Updates einzelner Komponenten (Wechselrichter, Speicher, smart Dongle, etc.) durchgeführt.
- **Garantieverlängerungen/Registrierung für Wechselrichter und Speicher:** Registrierung der Komponenten über das Herstellerportal und Abwicklung von Garantieverlängerungen.
- **Abwicklung von Garantiefällen mit Hersteller:** Koordination und Kommunikation mit den Herstellern sowie Austausch bei defekten Komponenten.
  - Geräte, für die Garantiefälle abgewickelt werden: Wechselrichter, Speicher, Ohmpilot, Wattpilot, PV-Module
  - Defekte Komponenten werden von uns nur dann ausgetauscht, wenn laut Geräteherstellern ein Garantiefall vorliegt (Garantiebedingungen der jeweiligen Hersteller)
  - Sollte sich herausstellen, dass die Ursache des Defekts im Verschulden des Auftraggebers oder Dritter (z. B. unsachgemäße Handhabung) liegt, werden die Kosten laut Regiestundensätze verrechnet
  - Kein Ersatz des Ertragsverlusts während der Garantieabwicklung
  - Es wird kein Ersatzgerät während der Abwicklungsdauer von uns zur Verfügung gestellt

## Solana Care Premium

Das **Premium-Paket** umfasst alle Leistungen des Basis-Pakets und bietet zusätzliche Services für den langfristigen und effizienten Betrieb Ihrer Photovoltaik-Anlage:

### Bei Bedarf

- **Performanceberichte und Produktionsauswertungen:** Erstellung von detaillierten Berichten zur Anlagenperformance.
- **Anpassung von Einstellungen bzw. des Energiemanagements:** folgende Anpassungen sind im Solana Care Premium Paket inkludiert:
  - Remote Unterstützung bei Änderung des Mindestladezustands (min. SOC) des Speichers
  - Remote Unterstützung bei Änderung der Prioritäten der Überschussstrom-Nutzung
  - Remote Unterstützung bei Änderung der Mindest- und Maximaltemperatur (Ohmpilot)
  - Beratung zur Einstellung der unterschiedlichen Modi (Wattpilot)
- **Telefonischer Support:** Unterstützung bei technischen Fragen rund um den Betrieb der Anlage an Werktagen (Montag bis Freitag) von 08:00 bis 16:00 Uhr.

### Zusätzliche Leistungen nach 3 Jahren:

- **Vor Ort Service mit Sichtkontrolle und Messungen:** Sichtkontrolle der kompletten Anlage (Module, Leitungswege, GAK, Wechselrichter, Speicher, Verteilerschrank) und Messungen (Strangmessungen)
- **Kontrolle und Anpassung der Ballastierungen:** gegebenenfalls Ballastierungssteine in die Ausgangsposition bringen
- **Reinigung der PV-Module von groben Verschmutzungen**
- **Erneuerung des Prüfbefundes für PV-Anlage und Speicher**
- **Wartungsprotokoll:** Detaillierte Dokumentation der durchgeführten Wartungsarbeiten.

---

### Hinweis zu zusätzlichen Kosten:

Arbeiten, die **außerhalb der Gewährleistung** liegen oder deren Ursache im **Verschulden des Auftraggebers oder Dritter** (z. B. unsachgemäße Handhabung) liegt, werden gemäß den aktuellen **Regiesätzen** abgerechnet. Diese sind auf dem Informationsblatt "**Störungsbeseitigung, Instandsetzungs- und Reparaturarbeiten**" aufgeführt.

## Voraussetzungen für die Wartung:

### 1. Anlagengröße:

- Beide Pakete gelten für Photovoltaik-Anlagen bis zu einer maximalen Leistung von **35 kWp**. Für größere Anlagen sind individuelle Wartungslösungen erforderlich.

## Solana Care Premium:

### 2. Zufahrts- und Parkplatzanforderungen:

- Eine **freie Zufahrt** muss gewährleistet sein, um den Zugang für die Wartungsteams zu ermöglichen.
- Es muss ein **Abstellplatz** für Servicefahrzeuge am Standort vorhanden sein.

### 3. Zugänglichkeit der Komponenten:

- **Wechselrichter, Speicher** sowie andere relevante Anlagenkomponenten müssen **zugänglich** sein, um Wartungsarbeiten problemlos durchführen zu können.

### 4. Wasseranschluss für Modulreinigung:

- Für die Reinigung der PV-Module muss ein funktionierender Wasseranschluss am Standort vorhanden sein, um die Module bei Bedarf reinigen zu können.