

# SOLANA WARTUNGSPAKETE

Mehr Energie –  
weniger Sorgen

## SOLANA CARE BASIS

Fernwartung

- Fernüberwachung der Service- und Fehlermeldungen
- Benachrichtigung bei Störungen und Beratung zur Störungsbeseitigung
- Performance-Überwachung
- Software-Updates (mehrmals jährlich)
- Garantieverlängerungen/Registrierung für Wechselrichter und Speicher
- Abwicklung von Garantiefällen mit Hersteller

€ 360,-  
inkl. USt.

Laufzeit: 3 Jahre

## SOLANA CARE PREMIUM

Fernwartung (siehe oben angeführte Leistungen)  
+ vor Ort Service nach 3 Jahren

### Bei Bedarf

- Erstellung von Performanceberichten/Produktionsauswertungen
- Anpassung von Einstellungen bzw. des Energiemanagements
- Telefonischer Support bei Fragen

### Nach 3 Jahren

- Vor Ort Service mit Sichtkontrolle und Messungen
- Kontrolle/Anpassung der Ballastierungen
- Reinigung der PV-Module von groben Verschmutzungen
- Erneuerung des Prüfbefundes für PV-Anlage und Speicher
- Erstellung des Wartungsprotokolls

€ 1.140,-  
inkl. USt.

Laufzeit: 3 Jahre

# STÖRUNGSBESEITIGUNG, INSTANDSETZUNGS- UND REPARATURARBEITEN

Arbeiten, die außerhalb der Gewährleistung liegen oder deren Ursache im Verschulden des Auftraggebers oder Dritten zu finden ist, werden zu unseren aktuellen Regiesätzen abgerechnet.

Wir behalten uns vor, unsere Stundensätze jährlich anzupassen.

<b>Stundensatz Störungsbeseitigung</b>	€ 86,4
<b>Stundensatz sonstige Arbeiten</b>	€ 66
<b>Anfahrtskosten</b>	Halber Stundensatz zzgl. 1,32 €/km
<b>Ersatzteile</b>	gemäß Angebot AN

Alle angegebenen Preise verstehen sich inkl. USt..

## Störungsdienst

Unsere Stundensätze gelten an Werktagen (Montag bis Freitag) von 07:00 bis 16:00 Uhr. Für Einsätze außerhalb dieser Zeiten wird ein Aufschlag von 100 % berechnet.

## Abrechnung

Die Abrechnung der zusätzlichen Arbeiten erfolgt auf Grundlage der tatsächlich geleisteten Stunden. Sämtliche Arbeiten werden nur nach vorheriger Absprache und Freigabe durch den Kunden durchgeführt.