

SOLANA WARTUNGSPAKETE

Mehr Energie –
weniger Sorgen

SOLANA CARE BASIS

Wir überwachen Ihre Anlage laufend aus der Ferne und unterstützen Sie bei technischen Fragen sowie bei der Abwicklung von Service- und Garantiefällen.

- Einmalige Einstellung des Energiemanagements
- Fernüberwachung der Service- und Fehlermeldungen
- Benachrichtigung bei Störungen und Beratung zur Störungsbeseitigung
- Performance-Überwachung
- Software-Updates (mehrmals jährlich)
- Garantieverlängerungen (Registrierung für Wechselrichter und Speicher)
- Abwicklung von Garantiefällen mit Hersteller

€ 360,-
inkl. USt.

Laufzeit: 3 Jahre

SOLANA CARE PREMIUM

Solana Care Premium beinhaltet sämtliche oben angeführte Leistungen und ergänzt diese um eine **Vor-Ort-Kontrolle nach 3 Jahren**.

Bei Bedarf

- Erstellung von Performanceberichten/Produktionsauswertungen
- Anpassung von Einstellungen des Energiemanagements
- Telefonischer Support bei Fragen

Nach 3 Jahren

- Vor Ort Service mit Sichtkontrolle und Messungen
- Kontrolle/Anpassung der Ballastierungen
- Erneuerung des Prüfbefundes für PV-Anlage und Speicher

€ 1.140,-
inkl. USt.

Laufzeit: 3 Jahre

STÖRUNGSBESEITIGUNG, INSTANDSETZUNGS- UND REPARATURARBEITEN

Arbeiten, die außerhalb der Gewährleistung liegen oder deren Ursache im Verschulden des Auftraggebers oder Dritten zu finden ist, werden zu unseren aktuellen Regiesätzen abgerechnet. Wir behalten uns vor, unsere Stundensätze jährlich anzupassen.

Stundensatz Störungsbeseitigung	€ 86,4
Stundensatz sonstige Arbeiten	€ 66
Anfahrtskosten	Halber Stundensatz zzgl. 1,50 €/km
Ersatzteile	gemäß Angebot AN

Alle angegebenen Preise verstehen sich inkl. USt..

Störungsdienst

Unsere Stundensätze gelten an Werktagen (Montag bis Freitag) von 07:00 bis 16:00 Uhr. Für Einsätze außerhalb dieser Zeiten wird ein Aufschlag von 100 % berechnet.

Abrechnung

Die Abrechnung der zusätzlichen Arbeiten erfolgt auf Grundlage der tatsächlich geleisteten Stunden. Sämtliche Arbeiten werden nur nach vorheriger Absprache und Freigabe durch den Kunden durchgeführt.